

平成 28 年 10 月

NTT 西日本 B フレッツにて固定 IP をご利用のお客様へ

ビッグロブ株式会社

【重要】NTT 西日本エリアの B フレッツ終了に伴う固定 IP 対応について

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素よりビッグロブの回線サービスをご利用いただきありがとうございます。

2016 年 7 月よりご案内しておりますが、NTT 西日本が提供している「B フレッツ」の一部サービスが 2017 年 1 月より順次終了となります。

それに伴い、「B フレッツ」をご契約のお客様には NTT 西日本から後継サービスとして「フレッツ 光ネクスト」のご案内が行われていますが、弊社「固定 IP サービス」をご契約のお客様が、「B フレッツ」から「フレッツ 光ネクスト」など他の回線へ変更されると、ご利用のエリアによっては現在の固定 IP をご利用いただけなくなる場合がございます。

つきましては、対象のお客様にはご対応をご依頼いたしたく、下記にご案内申し上げます。

お客様にはご迷惑・お手数をおかけして誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象回線および提供終了時期

回線種別・品目	NTT 西日本 提供終了日
B フレッツ マンションタイプ	2017 年 1 月 31 日(火)
B フレッツ ファミリー100 タイプ	2017 年 11 月 30 日(木)
B フレッツ ビジネスタイプ	
B フレッツ ベーシックタイプ	

※回線タイプがご不明のお客様は、NTT 西日本にお問い合わせください。

2. 対象エリア

富山、福井、奈良、和歌山、鳥取、岡山、島根、山口、香川、徳島、高知、大分、佐賀、宮崎、鹿児島、沖縄

※ご利用エリアがご不明の場合は、5 項記載の「BIGLOBE カスタマーサポート」にお問い合わせください。ご利用エリアは、回線を利用されている場所の都道府県と異なる場合がございますので、ご注意ください。

3. ご依頼事項

2項の対象エリアにて弊社「固定 IP サービス」をご利用のお客様は、回線変更に伴い、現在の固定 IP をご利用いただけなくなりますので、回線変更される際に新しい回線用の固定 IP のお申し込みと、現在ご利用の B フレッツ用固定 IP のご解約をお願いいたします。詳細につきましては、5項記載の「BIGLOBE カスタマーサポート」にお問い合わせください。

4. ご注意事項

- (1) 新しい回線用にお申し込みいただく固定 IP アドレスは、現在ご利用の B フレッツ用の固定 IP アドレスとは別の IP アドレスになります。
- (2) 現在ご利用の B フレッツ用固定 IP アドレスを回線変更後にご利用いただくことはできません。ご利用いただけなくなった B フレッツ用固定 IP サービスはご解約手続きをしていただかないと引き続き料金が発生いたします。
- (3) 現在ご利用の B フレッツ用固定 IP サービスをご解約されると、その IP アドレスはご利用いただけなくなります。
回線を変更される際は、B フレッツ用固定 IP をご解約される前に、新しい回線用の固定 IP サービスをお申し込みいただき、払い出された新しい固定 IP アドレスを必要な機器に設定してください。新しい回線用の固定 IP サービスお申し込みについては5項記載の「BIGLOBE カスタマーサポート」にお問い合わせください。
- (4) 2項の対象エリア以外で弊社「固定 IP サービス」をご利用のお客様は、回線変更後も現在の固定 IP を引き続きご利用いただけます。
弊社固定 IP サービスをご利用いただける場合、必ず対象回線での接続に弊社プロバイダ契約をご指定ください。他プロバイダ接続の回線では弊社固定 IP サービスはご利用いただけません。

5. 本件に関するお問い合わせ先

BIGLOBE カスタマーサポート

- ・インフォメーションデスク (10:00～19:00 365 日受付)

一般電話の場合 : 0120-86-0962 (通話料無料)

携帯電話など上記番号が利用できない場合 : 03-6385-0962 (通話料お客様負担)

- ・ホームページからのお問い合わせ (24 時間 365 日受付)

<http://support.biglobe.ne.jp/ask/info-mail.html>